**Порядок предоставления**

**социальных услуг**

**Куда обращаться за получением услуг**

При рассмотрении вопроса о предоставлении гражданину социальной услуги на дому учитываются его нуждаемость в получении такой социальной услуги и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а именно:

* полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
* наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
* отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми.

Гражданам при отсутствии вышеуказанных обстоятельств также могут быть предоставлены социальные услуги, но на условиях оплаты стоимости услуг.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг на дому, либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в [ГКУ Республиканский центр социального обслуживания населения](http://rcson.mintrudrb.ru/).

Заявление может быть подано через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

**Перечень необходимых документов**

К заявлению прилагаются следующие документы:

* паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя;
* документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);
* заявление о согласии на использование и обработку персональных данных, в том числе на использование и обработку персональных данных иных лиц, не являющихся заявителями;
* документ, содержащий сведения о месте жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг с указанием сведений о лицах, проживающих совместно с гражданином по месту его постоянного места жительства (пребывания) и степени их родства;
* свидетельство о заключении брака (при наличии зарегистрированного брака);
* документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета;
* заключение медицинской организации (справка врачебной комиссии) о состоянии здоровья и отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому, об утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности;
* свидетельство о рождении ребенка (детей) в случае наличия обстоятельства «отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми»;
* документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), определенных [Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075](http://mintrudrb.ru/upload/docs/post_1075_18102014.pdf) «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
* документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о наличии либо отсутствии лица, фактически осуществляющего уход за нетрудоспособным гражданином (за исключением детей-инвалидов) и получающего компенсационную выплату по уходу за нетрудоспособными гражданами;
* справка, выданная в установленном порядке, подтверждающая факт установления инвалидности (для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами);
* индивидуальная программа реабилитации инвалида (при наличии);
* удостоверения и документы, подтверждающие право гражданина на получение социальной поддержки (при наличии);
* заявление об отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми.
* Заявитель, проживающий в семье или имеющий родственников и (или) иных членов семьи, обязанных в соответствии с законодательством его содержать, также представляет заявление от родственников с указанием причины невозможности оказания ими необходимого ухода.

Документы, прилагаемые к заявлению, представляются в подлинниках или копиях, заверенных в установленном порядке.

**Принятие решения о предоставлении социальных услуг или отказе в их предоставлении**

ГКУ Республиканский центр социального обслуживания населения принимает решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальной услуги на дому либо об отказе в предоставлении социальной услуги на дому в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

Решение об отказе в предоставлении социальной услуги на дому принимается в следующих случаях:

* отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;
* представление неполного пакета документов, подлежащих представлению заявителем лично;
* представление недостоверных сведений;
* представление документов и сведений с истекшим сроком действия, наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;
* представление заявления и документов в форме электронного документа без электронной подписи заявителя;
* отсутствие у представителя гражданина права выступать в качестве заявителя либо представлять его интересы;
* наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг на дому.

Противопоказанием к предоставлению социальных услуг на дому является наличие у гражданина тяжелых психических расстройств, психических заболеваний в стадии обострения, наркотической и алкогольной зависимости, венерических, карантинных инфекционных заболеваний, бактерионосительства, активных форм туберкулеза.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

**Индивидуальная программа предоставления социальных услуг**

В случае признания гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг на дому ГКУ Республиканский центр социального обслуживания населения в течение 5 рабочих дней со дня принятия такого решения составляет индивидуальную программу исходя из потребностей гражданина в социальных услугах.

Индивидуальная программа включает в себя формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в ГКУ Республиканский центр социального обслуживания населения.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах, но не реже чем раз в три года.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг на дому индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и порядке, которые установлены законодательством.

Экземпляр индивидуальной программы в данном случае возвращается поставщиком гражданину.

**Выбор поставщика социальных услуг, его обязанности**

Гражданин либо его законный представитель представляет поставщику свой экземпляр индивидуальной программы.

Поставщик в течение суток с даты представления индивидуальной программы гражданином или его законным представителем заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг (далее — договор), определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с законодательством.

Социальные услуги на дому предоставляются [в соответствии со стандартами](http://mintrudrb.ru/upload/docs/standart_su_nadomu.pdf).

Поставщики вправе оказывать социальные услуги гражданам, которые в соответствии с законодательством не признаны нуждающимися в социальном обслуживании, за плату и по тарифам, которые утверждены поставщиками.

При предоставлении социальных услуг на дому поставщики обязаны:

* соблюдать права человека и гражданина;
* обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
* осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации;
* предоставлять социальные услуги на дому в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований законодательства;
* предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать социальные услуги бесплатно;
* обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг со своими учредительными документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
* использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством;
* представлять в ГКУ Республиканский центр социального обслуживания населения информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
* обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
* обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного их посещения законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
* обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
* информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
* исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Поставщики при предоставлении социальных услуг на дому не вправе:

* ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
* применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

**Оплата предоставления социальных услуг на дому**

Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно:

* несовершеннолетним детям;
* лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
* если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг на дому ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Башкортостан;
* участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в статье 2 Федерального закона «О ветеранах»;
* инвалидам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в статье 4 Федерального закона «О ветеранах»;
* иным категориям граждан, установленным Законом Республики Башкортостан.

Социальные услуги на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Республики Башкортостан.

При изменении размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Башкортостан, тарифов на социальные услуги размер взимаемой платы за социальные услуги, предусмотренный договором, пересматривается, и в договор вносятся изменения в соответствии с законодательством.

В случае наличия у получателя социальных услуг на дому лица, фактически осуществляющего за ним уход и получающего компенсационную выплату по уходу за нетрудоспособными гражданами (за исключением детей-инвалидов) в соответствии с законодательством, социальные услуги на дому таким получателям социальных услуг предоставляются на условиях полной оплаты.

Дополнительные социальные услуги и социальные сверх объемов, определяемых стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты. 

**Прекращение предоставления социальных услуг на дому**

Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком, оформляется в письменной форме с указанием причины прекращения предоставления социальных услуг и вручается получателю социальной услуги под роспись.

Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

* изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении социальных услуг на дому, вследствие улучшения условий его жизнедеятельности;
* письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);
* отказ получателя социальных услуг от подписания индивидуальной программы или заключения договора;
* выявление медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг на дому;
* окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;
* нарушение гражданином (его законным представителем) условий договора, в том числе оплаты социальных услуг;
* смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;
* решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;
* осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.